



Kodex chování skupiny Ypsomed

Vážená kolegyně, vážený kolego,

Úspěch a reputace skupiny Ypsomed (dále Ypsomed) závisí přímo na tom, jak se budeme chovat k našim zákazníkům, obchodním partnerům a akcionářům, ale také vůči sobě navzájem. Vysokou výkonnostní úroveň ve všech našich činnostech a poctivým, otevřeným a odpovědným jednáním posilujeme důvěru, kterou do nás naši zákazníci, obchodní partneři a akcionáři vkládají.

V tomto kodexu chování jsou popsána nejdůležitější pravidla, kterými se máme řídit při našem každodenním jednání a rozhodování.

Převezměte odpovědnost a přispějte k prosazování našich hodnot. Buďte příkladem a upozorněte své spolupracovníky, pokud nerespektují naše hodnoty a zásady řízení, nebo když máte pochybnosti o určitém chování.

Jako vedoucí pracovník postupujete při svých rozhodnutích podle kodexu chování a motivujete své spolupracovníky, aby podle něj jednali.



Sociální odpovědnost

Dodržování zákonných ustanovení

Dodržujeme zákony a nařízení zemí, ve kterých působíme. Respektujeme regionální odlišnosti kulturních a sociálních zvyků v souladu se zákony a našimi hodnotami.

Je odpovědností každého jednotlivce, aby se informoval o platných zákonech, nařízeních a také kulturních a sociálních zvycích.

Zdraví a bezpečnost

Chráníme zdraví a blaho sebe, našich bližních a životního prostředí, řídíme se příslušnými předpisy a zákony na ochranu životního prostředí a také interními pokyny, plníme úkoly a dodržujeme postupy. Při svých rozhodnutích zohledňujeme vliv na životní prostředí a na společnost. Zacházíme zodpovědně a šetrně s našimi zdroji. Jejich udržitelnost považujeme za šanci přispět ke zdravému a dlouhému životu.

Orientujeme se na potřeby pacientů a zákazníků a přispíváme inovativními, snadno použitelnými a spolehlivými produkty k co nejlepší kvalitě života.



Jednání v pracovním prostředí

Respekt a úcta

Rozšiřování o nové dceřiné společnosti v zahraničí, přináší do naší společnosti kulturní rozmanitost a jsme hrdí na to, že prosazujeme své úspěchy díky novým myšlenkám. S našimi spolupracovníky, zákazníky i obchodními partnery jednáme poctivě, čestně a uctivě. Respektujeme osobnost našich protějšků a vyhýbáme se jakékoli formě diskriminace či obtěžování. Netolerujeme diferenciaci na základě pohlaví, původu, jazyka, náboženství nebo sexuální orientace, věku nebo zvláštních osobních znaků.

Podporujeme rovnoprávnost a rovnost šancí u všech spolupracovníků a jednáme s nimi s úctou a respektem.

Komunikace

Udržujeme s našimi zákazníky, obchodními partnery, akcionáři a spolupracovníky transparentní, upřímnou a otevřenou komunikaci. Zde dodržujeme následující zásady: jednoznačnost, srozumitelnost, individuální přístup, přizpůsobení adresátovi.

Naši písemnou korespondenci a dokumentaci koncipujeme srozumitelně a dbáme na správný a kultivovaný jazyk. Přitom se soustředíme na podstatné.

Integrita

Podplácení a každou jinou formu korupčního jednání co nejostřeji odsuzujeme a předcházíme takovým situacím pomocí transparentnosti a poctivosti. Zejména při jednání s medicínskými odborníky a zdravotnickými zařízeními respektujeme oborové kodexy příslušných zemí.

Pokud mají na naše obchodní jednání vliv osobní zájmy nebo vztahy, tuto skutečnost zveřejníme. Spolu s vedoucími pracovníky provádíme příslušná opatření k potlačení možných konfliktů.





Zacházení s majetkovými hodnotami

Jednání s našimi zákazníky

Snažíme se o dlouhodobé vztahy s našimi zákazníky, které jsou založeny na otevřenosti a spolehlivosti dodávek. Přesvědčujeme je pomocí našich inovativních a kvalitních produktů a profesionálním jednáním vytváříme základy pro důvěru.

Slibujeme pouze to, co můžeme dodržet, stanovujeme priority a zajišťujeme proaktivní a srozumitelnou komunikaci.

Jednání s dodavateli a konzultanty

Vztahy s našimi dodavateli a konzultanty jsou založeny na důvěře a respektu. Předpokládáme, že naši obchodní partneři dodržují zákony a berou vážně svou odpovědnost ke spolupracovníkům, společnosti a životnímu prostředí. Dodavatelé a konzultanti s výbornou pověstí si zaslouží naši důvěru.

Jednání s konkurenty

S našimi konkurenty udržujeme věcné a slušné styky a respektujeme ochranu vlastnických práv. Profesionálním obchodním jednáním se distancujeme od jakéhokoli chování, které by mohlo znemožnit, omezovat nebo narušovat volnou soutěž.

Konkurenční výhody získáváme inovativními produkty, vysokými standardy kvality a výkonnosti a rovněž čestným a kompetentním jednáním.

Dbáme na veškerý majetek společnosti, chráníme jej a zacházíme s ním zodpovědně a opatrně.

Duševní vlastnictví

Identifikujeme naše duševní vlastnictví a v případě potřeby jej vhodnými opatřeními chráníme.

Důvěrnost

Obchodní tajemství, důvěrné informace našich obchodních partnerů a osobní údaje včetně zdravotních údajů využíváme v souladu s právními předpisy a pouze za nutným účelem. Žádné důvěrné informace nesdělujeme nedovoleným způsobem třetím stranám, jako jsou např. zákazníci, dodavatelé a rodinní příslušníci.

Důvěrné informace nikdy nevyužíváme pro vlastní účely a nepoužíváme je k doporučení ke koupi či prodeji cenných papírů společnosti Ypsomed Holding AG nebo jiných společností.

Elektronické komunikační prostředky používáme zodpovědně a svědomitě a vyhýbáme se rizikům při online činnostech.



Dodržování norem a jejich zavedení

Dodržování norem a školení

Tento kodex chování je součástí pracovní smlouvy. Naleznete jej na intranetu a na domovské stránce společnosti Ypsomed.

Prostřednictvím vhodných funkčních školení a pomocí dalších materiálů zvyšujeme naši citlivost na správné chování. Školení jsou pro nás povinná a pravidelně se jich účastníme. Naši vedoucí pracovníci, personální oddělení a právní oddělení odpovídají na otázky týkající se kodexu chování a jsou spolupracovníkům k dispozici jako konzultanti.

Nesprávné chování

Pokud zaznamenáme situace a případy, které porušují tento kodex chování, můžeme se obrátit na naše vedoucí pracovníky, personální oddělení, manažera a/nebo právní oddělení.

Ve společnosti Ypsomed pěstujeme otevřenou podnikovou kulturu, která je podepřena oboustrannou důvěrou. Spolupracovníci, kteří v dobré víře ohlásí domnělé nesprávné chování, se nemusí obávat žádného osobního postihu. Odpovědná místa berou všechna hlášení velmi vážně a zabývají se jimi v nejvyšší možné míře diskrétně.

Vedení podniku netoleruje žádná porušení kodexu chování ani platných právních předpisů. Provinivší se spolupracovníci musí počítat s civilními, trestněprávními i pracovněprávními disciplinárními postihy, případně až s propuštěním.

Nabytí platnosti

Tento kodex chování byl schválen správní radou dne 8. března 2018 a vstupuje v platnost ke dnu 1. dubna 2018. Nahrazuje kodex chování z 1. ledna 2010.

