



Ypsomed gruppens adfærdskodeks

Kære kollega

Ypsomed gruppens succes og omdømme (efterfølgende benævnt Ypsomed) afhænger direkte af, hvordan vi agerer over for vores kunder, forretningspartnere og aktionærer men også over for hinanden. Vi styrker den tillid, som vores kunder, forretningspartnere og aktionærer har til os ved at levere alle vores tjenester på et højt niveau og agere ærligt, åbent og ansvarsbevidst.

Dette adfærdskodeks beskriver de vigtigste adfærdsregler, som skal hjælpe dig i dit daglige arbejde og med dine beslutninger i virksomheden.

Tag ansvar, og vær med til at hjælpe med at føre vores værdier konsekvent ud i livet. Vær et godt eksempel, og gør medarbejdere opmærksom på, når de ikke følger vores værdier og ledelsesprincipper, eller når du er i tvivl om deres adfærd.

Som ledende medarbejder anvender du adfærdskodekset i dine beslutninger og motiverer dine medarbejdere til at handle efter det.



Socialt ansvar

Overholdelse af lovmæssige bestemmelser

Vi overholder de love og forskrifter, der gælder i de lande, vi agerer i. Vi respekterer de regionale forskellige kulturelle og sociale regler i overensstemmelse med lovgivningen og vores værdier.

Hver enkelt har ansvar for at søge oplysninger om de gældende love, forskrifter samt kulturelle og sociale regler.

Sundhed og sikkerhed

Vi beskytter vores egen, vores medmenneskers og miljøets sundhed og velvære ved at følge de relevante miljøforskrifter og love samt interne anvisninger og krav samt overholde processerne. I vores beslutningstagning tager vi altid hensyn til påvirkningerne af miljøet og samfundet. Vi anvender vores ressourcer bevidst og skånende. Vi betragter bæredygtighed som en chance for at kunne bidrage til et sundt og bæredygtigt liv.

Vi retter os efter vores patienters og kunders behov og bidrager til den bedst mulige livskvalitet med innovative, brugsvenlige og pålidelige produkter.



Omgang på arbejdet

Respekt og anerkendelse

Som følge af grundlæggelsen af nye datterselskaber i flere lande vokser den kulturelle mangfoldighed i vores virksomhed, og vi er stolte over at kunne udbygge vores succes med nye idéer. Vi behandler vores medarbejdere, kunder og vores forretningspartnere ærligt, fair og med respekt. Vi respekterer vores kollegaers personlighed og undgå alle former for diskriminering og chikane. Vi tolererer ingen marginalisering på grund af køn, oprindelse, sprog, religion eller seksuel identitet, alder eller øvrige personlige karakteristika.

Vi fremmer ligestilling og lige muligheder for alle medarbejdere og møder dem med anerkendelse og respekt.

Kommunikation

Vi opretholder en transparent, ærlig og åben kommunikation med vores kunder, forretningspartnere, aktionærer og medarbejdere. I den forbindelse holder vi os til principperne: hurtigt, klart, entydigt, overensstemmende og passende til modtageren.

Vores skriftlige korrespondance og dokumentationer udarbejder vi forståelige og er opmærksomme på et godt og kultiveret sprog. Vi koncentrerer os i den forbindelse om det væsentlige.

Integritet

Vi fordømmer bestikkelse og alle andre former for korrupt forretningsadfærd på det kraftigste, og vi forhindrer sådanne situationer med transparens og ærlighed. Vi overholder især de anvendelige branchekodekser især, når vi har med medicinske fagpersoner og institutioner i det pågældende land gøre.

Vi fortæller åbent i tilfælde af, hvis personlige interesser eller forbindelser kan påvirke vores forretningsmæssige ageren, eller hvis der skulle være mistanke om sådanne forhold. Vi løser mulige konflikter med egnede tiltag i samarbejde med vores ledende medarbejdere.





Omgang med formueværdier

Adfærd over for vores kunder

Vi stræber efter langfristede forbindelser med vores kunder, der præges af åbenhed og sikker levering. Vi overbeviser dem med vores innovative og førsteklasses produkter og skaber et godt tillidsforhold ud fra vores professionelle ageren.

Vi lover kun det, som vi kan holde, vi fastlægger prioriteter og sørger for en proaktiv og klar kommunikation.

Adfærd over for leverandører og rådgivere

Forbindelserne til vores leverandører og rådgivere baserer på tillid og respekt. Vi forudsætter, at vores forretningspartnere overholder loven og tager deres ansvar over for medarbejdere, samfundet og miljøet alvorligt. Leverandører og rådgivere med et godt omdømme fortjener vores tillid.

Konkurrenceadfærd

Vi har en saglig og fair omgang med vores konkurrenter og respekterer beskyttelsen af den intellektuelle ejendom. Som følge af vores professionelle forretningsadfærd tager vi afstand fra enhver handling, som forhindrer, begrænser eller forvrænger den fri konkurrence.

Vores innovative produkter, høje kvalitets- og ydelsesstandarder samt en ærlig og kompetent adfærd giver os en fordel i konkurrencen.

Vi passer på og beskytter hele Ypsomed's formue og håndterer den ansvars- og økonomibevidst.

Intellektuel ejendom

Vi identificerer vores intellektuelle ejendom og beskytter den med egnede tiltag, når dette er nødvendigt.

Fortrolighed

Vi behandler forretningshemmeligheder, fortrolige informationer fra vores forretningspartnere og personrelaterede data, især sundhedsdata, i overensstemmelse med lovgivning og med henblik på formålet. Vi deler ingen fortrolige informationer på ulovlig vis med tredjepart, som f.eks. kunder, leverandører og familiemedlemmer.

Vi benytter aldrig fortrolige informationer til personlige formål, og vi benytter dem heller ikke til at anbefale køb eller salg af værdipapirer fra Ypsomed Holding AG eller andre selskaber.

Vi benytter elektroniske kommunikationsmidler ansvarsbevidst og samvittighedsfuldt, og vi forhindrer farer fra onlineaktiviteter.



Overholdelse og gennemførelse

Gennemførelse og kurser

Dette adfærdskodeks er en fast del af arbejdskontrakten. Det kan findes på intranettet og på Ypsomed's hjemmeside.

Igennem korrekt og tilpasset kurser, undervisning og materiale tilpasses vores adfærd. Kurserne er obligatoriske for os, og vi deltager regelmæssigt i dem. Vores ledende medarbejdere, personaleafdelingen og den juridiske afdeling hjælper i tilfælde af spørgsmål og tvivlsspørgsmål angående adfærdskodekset og rådgiver gerne alle medarbejdere.

Forkert adfærd

Når vi konfronteres med situationer og forhold, som er i modstrid med dette adfærdskodeks, kan vi henvende os til vores ledende medarbejder, personaleafdelingen, forretningslederen og/eller den juridiske afdeling.

Hos Ypsomed har vi en åben virksomhedskultur, som er baseret på gensidig tillid. Medarbejdere, som i god tro indberetter en formodet forkert adfærd, behøver ikke frygte negative personlige konsekvenser. De ansvarlige afdelinger tager alle henvendelser meget alvorligt og behandler dem så fortroligt som muligt.

Forretningsledelsen tolererer ingen overtrædelser af dette adfærdskodeks eller gældende ret. Medarbejdere, der begår overtrædelser, må regne med civilretlige eller strafferetlige samt arbejdsretlige disciplinære tiltag og endda afskedigelse.

Ikrafttrædelse

Dette adfærdskodeks blev godkendt af bestyrelsen den 8. marts 2018 og træder i kraft den 1. april 2018. Det erstatter adfærdskodekset af 1. januar 2010.

