



Verhaltenskodex der Ypsomed Gruppe

Liebe Kollegin, lieber Kollege

Der Erfolg und Ruf der Ypsomed Gruppe (im Anschluss Ypsomed) hängen direkt davon ab, wie wir uns gegenüber unseren Kunden, Geschäftspartnern und Aktionären, aber auch untereinander verhalten. Mit einem hohen Leistungsniveau in all unseren Tätigkeiten und einem ehrlichen, offenen und verantwortungsbewussten Handeln, stärken wir das Vertrauen, das unsere Kunden, Geschäftspartner und Aktionäre in uns setzen.

Dieser Verhaltenskodex beschreibt die wichtigsten Verhaltensregeln, um Dich in Deinen täglichen Handlungen und Entscheidungen im Unternehmen zu unterstützen.

Übernimm Verantwortung und hilf mit, unsere Werte konsequent umzusetzen. Sei ein Vorbild und weise Mitarbeitende darauf hin, wenn sie unsere Werte und Führungsgrundsätze nicht beachten oder Du Bedenken zu einem Verhalten hast.

Als Führungskraft integrierst Du den Verhaltenskodex in Deine Entscheidungen und motivierst Deine Mitarbeitenden, danach zu handeln.



Soziale Verantwortung

Einhalten gesetzlicher Bestimmungen

Wir halten uns an die Gesetze und Vorschriften der Länder, in denen wir tätig sind. Die regional unterschiedlichen kulturellen und sozialen Regeln respektieren wir in Einklang mit den Gesetzen und unseren Werten.

Es liegt in der Verantwortung jedes einzelnen, sich über die geltenden Gesetze, Vorschriften sowie kulturellen und sozialen Regeln zu informieren.

Gesundheit und Sicherheit

Wir schützen die Gesundheit und das Wohlergehen von uns, unseren Mitmenschen und der Umwelt, indem wir relevante Umweltrichtlinien und Gesetze sowie die internen Anweisungen und Vorgaben befolgen und die Prozesse einhalten. Bei unseren Entscheidungen berücksichtigen wir stets die Auswirkungen auf die Umwelt und Gesellschaft. Wir gehen bewusst und schonend mit unseren Ressourcen um. Nachhaltigkeit sehen wir als Chance, einen Beitrag für ein gesundes und nachhaltiges Leben zu leisten.

Wir orientieren uns an den Bedürfnissen von Patienten und Kunden und tragen mit innovativen, einfach anwendbaren und zuverlässigen Produkten zur bestmöglichen Lebensqualität bei.



Umgang im Arbeitsumfeld

Respekt und Wertschätzung

Durch den internationalen Ausbau neuer Tochtergesellschaften wächst die kulturelle Vielfalt in unserem Unternehmen und wir sind stolz, unseren Erfolg mit frischen Ideen voranzutreiben. Unsere Mitarbeitenden, Kunden sowie unsere Geschäftspartner behandeln wir ehrlich, fair und respektvoll. Wir achten die Persönlichkeit unseres Gegenübers und vermeiden jegliche Art der Diskriminierung und Belästigung. Eine Abgrenzung aufgrund des Geschlechts, der Herkunft, Sprache, Religion oder sexuellen Identität, des Alters oder sonstiger persönlicher Merkmale dulden wir nicht.

Wir fördern die Gleichberechtigung und Chancengleichheit aller Mitarbeitenden und begegnen ihnen mit Wertschätzung und Respekt.

Kommunikation

Wir pflegen mit unseren Kunden, Geschäftspartnern, Aktionären und Mitarbeitenden eine transparente, ehrliche und offene Kommunikation. Dabei halten wir uns an die Grundsätze: zeitnah, klar, unmissverständlich, einheitlich, adressatengerecht.

Unsere schriftliche Korrespondenz und Dokumentationen verfassen wir verständlich und achten auf eine gepflegte oder kultivierte Sprache. Wir konzentrieren uns dabei auf das Wesentliche.

Integrität

Bestechung und jede andere Form von korruptem Geschäftsverhalten verurteilen wir aufs Schärfste und verhindern solche Situationen durch Transparenz und Ehrlichkeit. Insbesondere im Umgang mit medizinischen Fachpersonen und Einrichtungen beachten wir anwendbare Branchenkodizes des jeweiligen Landes.

Wenn persönliche Interessen oder Beziehungen unsere geschäftlichen Handlungen beeinflussen oder es auch nur den Anschein macht, legen wir die Situation offen. Gemeinsam mit den Führungskräften entschärfen wir mögliche Konflikte durch geeignete Massnahmen.





Umgang mit Vermögenswerten

Verhalten gegenüber unseren Kunden

Mit unseren Kunden streben wir dauerhafte Beziehungen an, die von Offenheit und Liefertreue geprägt sind. Wir überzeugen sie mit unseren innovativen und hochwertigen Produkten und schaffen durch professionelles Handeln eine gute Vertrauensbasis.

Wir versprechen nur, was wir einhalten können, setzen Prioritäten und stellen eine proaktive und klare Kommunikation sicher.

Verhalten gegenüber Lieferanten und Beratern

Die Beziehungen mit unseren Lieferanten und Beratern basieren auf Vertrauen und Respekt. Wir setzen voraus, dass unsere Geschäftspartner die Gesetze einhalten und ihre Verantwortung gegenüber den Mitarbeitenden, der Gesellschaft und der Umwelt ernst nehmen. Unser Vertrauen verdienen Lieferanten und Berater mit einwandfreiem Ruf.

Verhalten im Wettbewerb

Mit unseren Mitbewerbern pflegen wir einen sachlichen und fairen Umgang und respektieren den Schutz des geistigen Eigentums. Durch professionelles Geschäftsverhalten distanzieren wir uns von jeder Handlung, die den freien Wettbewerb verhindern, einschränken oder verzerren kann.

Einen Wettbewerbsvorteil erarbeiten wir uns durch innovative Produkte, hohen Qualitäts- und Leistungsstandards sowie integrem und kompetentem Verhalten.

Wir achten und schützen das gesamte Vermögen von Ypsomed und gehen verantwortungsbewusst und sorgfältig damit um.

Geistiges Eigentum

Wir identifizieren unser geistiges Eigentum und schützen es wenn nötig mit geeigneten Massnahmen.

Vertraulichkeit

Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche Informationen unserer Geschäftspartner und personenbezogene Daten, insbesondere auch Gesundheitsdaten, nutzen wir rechtmässig und zweckgebunden. Wir teilen keine vertraulichen Informationen unerlaubterweise mit Dritten wie beispielsweise Kunden, Lieferanten und Familienangehörigen.

Vertrauliche Informationen verwenden wir nie für persönliche Zwecke und nutzen sie auch nicht für Empfehlungen zum Erwerb oder den Verkauf von Wertpapieren der Ypsomed Holding AG oder anderen Gesellschaften.

Die elektronischen Kommunikationsmittel setzen wir verantwortungsbewusst und gewissenhaft ein und wenden Gefahren durch Online-Aktivitäten ab.



Einhaltung und Umsetzung

Umsetzung und Schulung

Dieser Verhaltenskodex ist Bestandteil des Arbeitsvertrages. Er ist im Intranet und auf der Homepage von Ypsomed aufgeschaltet.

Mit geeigneten und funktionsbezogenen Schulungen sowie weiterführenden Unterlagen werden wir über das korrekte Verhalten sensibilisiert. Die Schulungen sind für uns obligatorisch und wir besuchen sie regelmässig. Unsere Führungskräfte, das Personalwesen und die Rechtsabteilung unterstützen bei Fragen und Zweifeln rund um den Verhaltenskodex und stehen allen Mitarbeitenden beratend zur Seite.

Fehlverhalten

Wenn wir Situationen und Vorfälle beobachten, die gegen diesen Verhaltenskodex verstossen, können wir uns an unsere Führungskraft, das Personalwesen, den Geschäftsleiter und/oder die Rechtsabteilung wenden.

Bei Ypsomed pflegen wir eine offene Unternehmenskultur, die von gegenseitigem Vertrauen geprägt ist. Mitarbeitende, die ein vermutetes Fehlverhalten gutgläubig melden, müssen keine persönlichen Nachteile befürchten. Die verantwortlichen Stellen nehmen jede Meldung sehr ernst und behandeln sie so weit wie möglich vertraulich.

Die Geschäftsleitung toleriert keine Verstösse gegen den Verhaltenskodex oder geltendes Recht. Fehlbare Mitarbeitende müssen mit zivil- oder strafrechtlichen sowie arbeitsrechtlichen Disziplinar massnahmen bis hin zur Entlassung rechnen.

Inkrafttreten

Dieser Verhaltenskodex wurde am 8. März 2018 vom Verwaltungsrat genehmigt und tritt per 1. April 2018 in Kraft. Er ersetzt den Verhaltenskodex vom 1. Januar 2010.

