



## Kodeks postępowania grupy Ypsomed

## **Drogie Koleżanki, Drodzy Koledzy,**

sukces i renoma grupy Ypsomed (zwanej dalej Ypsomed) zależą bezpośrednio od tego, jak zachowujemy się w stosunku do klientów, partnerów handlowych, akcjonariuszy i innych pracowników. Poprzez wysoki poziom usług we wszystkich naszych działaniach i uczciwe, otwarte, pełne odpowiedzialności zachowanie wzmacniamy zaufanie, którym obdarzają nas klienci, partnerzy handlowi i akcjonariusze.

Niniejszy kodeks postępowania opisuje najważniejsze reguły zachowania, których celem jest wsparcie Was w Waszych codziennych działaniach i decyzjach w przedsiębiorstwie.

Przejmijcie odpowiedzialność i wspierajcie nas w konsekwentnym wdrażaniu naszych wartości. Bądźcie przykładem i zwracajcie uwagę współpracownikom, jeżeli nie przestrzegają naszych wartości i zasad zarządzania lub jeśli macie wątpliwości co do ich zachowania.

Jako przedstawiciele kadry zarządzającej stosujcie kodeks postępowania jako podstawę swoich decyzji i motywujcie swoich współpracowników do działania według tych zasad.



## Odpowiedzialność społeczna

### **Przestrzeganie przepisów prawa**

Przestrzegamy ustaw i przepisów państw, w których działamy. Respektujemy regionalne różnice kulturowe i społeczne, mając na uwadze przepisy prawa i nasze wartości.

W zakresie odpowiedzialności każdego z nas leży zasięgnięcie informacji o obowiązujących ustawach, przepisach prawa oraz regułach kulturowych i społecznych.

### **Zdrowie i bezpieczeństwo**

Chronimy zdrowie i dobre samopoczucie nas samych, naszych bliskich i środowiska, przestrzegając istotnych wytycznych dotyczących ochrony środowiska, ustaw oraz wewnętrznych instrukcji i wskazówek oraz działając zgodnie z procesami. Przy podejmowaniu decyzji zawsze uwzględniamy oddziaływanie na środowisko i społeczeństwo. Świadomie i oszczędnie obchodzimy się z naszymi zasobami naturalnymi. Zrównoważony rozwój stanowi dla nas wkład w zdrowie i zrównoważone życie.

Jesteśmy świadomi wymogów pacjentów i klientów. Poprzez innowacyjne, łatwe w stosowaniu i niezawodne produkty przyczyniamy się do optymalnej jakości życia.



## Postępowanie w środowisku pracy

### Respekt i szanowanie wartości

Poprzez międzynarodową ekspansję naszych spółek-córek wzrasta kulturowa różnorodność w naszej firmie, a my jesteśmy dumni z tego, że nasz sukces jest napędzany innowacyjnymi pomysłami. W stosunku do naszych pracowników, klientów oraz partnerów handlowych zachowujemy się uczciwie, etycznie i z szacunkiem. Szanujemy odrębność i unikamy wszelkiego rodzaju dyskryminacji i molestowania. Nie tolerujemy różnicowania ze względu na płeć, pochodzenie, język, religię, orientację seksualną czy inne cechy osobowe.

Wspieramy równouprawnienie i równość szans wszystkich pracowników oraz traktujemy ich z szacunkiem i poważaniem.

### Komunikacja

W stosunku do naszych klientów, partnerów handlowych, akcjonariuszy i pracowników stosujemy zasadę transparentnej, uczciwej i otwartej komunikacji. W tym zakresie stosujemy następujące zasady: niezwłocznie, wyraźnie, bez niejasności, jednolicie i w sposób dopasowany do adresata.

Nasza pisemna korespondencja i dokumentacja jest pisana w zrozumiały sposób, przy użyciu starannego i kulturalnego języka. Zawsze koncentrujemy się na sednie sprawy.

### Integralność

Bardzo ostro reagujemy na przekupstwo i każdą inną formę korupcyjnego zachowania biznesowego oraz zapobiegamy takim sytuacjom poprzez transparentność i uczciwość. W szczególności w kontaktach ze specjalistycznym personelem medycznym i placówkami medycznymi stosujemy branżowy kodeks danego państwa.

Jeżeli prywatne interesy lub relacje wpływają na nasze działania biznesowe lub mogą wywołać takie wrażenie, otwarcie przedstawiamy taką sytuację. Wspólnie z kadrami kierowniczą unikamy możliwych konfliktów interesów poprzez wdrożenie odpowiednich środków.





## Postępowanie z wartościami majątkowymi

### Zachowanie w stosunku do naszych klientów

Staramy się utrzymywać długotrwałe relacje z naszymi klientami, charakteryzujące się otwartością i niezawodnością dostaw. Przekonujemy ich naszymi innowacyjnymi produktami wysokiej jakości, a poprzez profesjonalne zachowanie budujemy zaufanie.

Obiecujemy tylko to, czego możemy dotrzymać, ustalamy priorytety i zapewniamy aktywną i jasną komunikację.

### Zachowanie w stosunku do dostawców i doradców

Stosunki z naszymi dostawcami i doradcami opierają się na zaufaniu i szacunku. Zakładamy, że nasi partnerzy handlowi przestrzegają przepisów prawa i poważnie podchodzą do swojej odpowiedzialności wobec pracowników, społeczeństwa i środowiska. Naszym zaufaniem obdarzamy dostawców i doradców z nieskazitelną opinią.

### Zachowanie w stosunku do konkurencji

Dbamy o merytoryczne i uczciwe stosunki z naszą konkurencją i respektujemy ochronę własności intelektualnej. Poprzez profesjonalne zachowanie biznesowe dystansujemy się od każdego zachowania, które może uniemożliwiać, ograniczać lub wypaczać ideę wolnej konkurencji.

Przewagę nad konkurencją uzyskujemy dzięki innowacyjnym produktom, wysokim standardom jakości i usług oraz integralnemu i kompetentnemu zachowaniu.

Szanujemy i chronimy cały majątek firmy Ypsomed i obchodzimy się z nim odpowiedzialnie i starannie.

### Własność intelektualna

Identyfikujemy naszą własność intelektualną i chronimy ją, o ile jest to konieczne, za pomocą odpowiednich działań.

### Poufność

Tajemnice handlowe, poufne informacje naszych partnerów handlowych i dane osobowe, w szczególności dane dotyczące zdrowia, wykorzystujemy zgodnie z prawem i danym celem. Nie przekazujemy osobom trzecim, przykładowo klientom, dostawcom i członkom rodziny, poufnych informacji w niedozwolony sposób.

Poufnych informacji nigdy nie używamy do celów osobistych ani nie stosujemy ich do rekomendacji dotyczących nabycia lub sprzedaży papierów wartościowych Ypsomed Holding AG lub innych spółek.

Środki komunikacji elektronicznej stosujemy odpowiedzialnie i sumiennie oraz zapobiegamy niebezpieczeństwom związanym z działaniami online.



## Przestrzeżenie i wdrożenie

### Wdrażanie i szkolenie

Niniejszy kodeks postępowania stanowi element składowy umowy o pracę. Jest on dostępny w intranecie i witrynie firmy Ypsomed.

Odpowiednie, dopasowane do funkcji szkolenia oraz dodatkowe dokumenty “uczulają” nas na prawidłowe zachowanie. Szkolenia są dla nas obowiązkowe i regularnie w nich uczestniczymy. Nasza kadra kierownicza, dział ds. personalnych i dział prawny zapewniają wsparcie w razie pytań i wątpliwości związanych z kodeksem zachowania i służą pomocą wszystkim pracownikom.

### Nieprawidłowe zachowanie

Jeżeli obserwujemy sytuacje lub przypadki naruszenia kodeksu postępowania, możemy zwrócić się do naszej kadry kierowniczej, działu ds. personalnych, kierownictwa i/lub działu prawnego.

W firmie Ypsomed dbamy o otwartą kulturę przedsiębiorstwa charakteryzującą się wzajemnym zaufaniem. Pracownicy, którzy zgłaszają podejrzenie nieprawidłowego zachowania w dobrej wierze, nie muszą obawiać się żadnych negatywnych konsekwencji. Odpowiedzialne jednostki z powagą podchodzą do każdego zgłoszenia i traktują je, o ile jest to tylko możliwe, poufnie.

Kierownictwo firmy nie toleruje żadnych naruszeń kodeksu postępowania ani obowiązującego prawa. Nieprawidłowo zachowujący się pracownicy muszą liczyć się ze środkami dyscyplinarnymi wynikającymi z prawa cywilnego, karnego i kodeksu pracy, włącznie ze zwolnieniem z pracy.

### Wejście w życie

Niniejszy kodeks postępowania został zatwierdzony przez radę nadzorczą w dniu 8 marca 2018 roku i wszedł w życie 1 kwietnia 2018 roku. Zastępuje on kodeks postępowania z 1 stycznia 2010 roku.

