



Gedragscode van de Ypsomed-groep

Beste collega

Het succes en de reputatie van de Ypsomed-groep (hierna Ypsomed genoemd) zijn direct afhankelijk van hoe wij ons tegenover onze cliënten, zakenpartners en aandeelhouders, maar ook naar elkaar toe gedragen. Door bij alles wat we doen de lat hoog te leggen, en met een eerlijke, open en verantwoordelijke aanpak versterken wij het vertrouwen dat onze cliënten, zakenpartners en aandeelhouders in ons stellen.

Deze gedragscode beschrijft de belangrijkste gedragsregels, om jou bij je dagelijkse handelingen en beslissingen binnen het bedrijf te ondersteunen.

Neem je verantwoordelijkheid en help mee om onze waarden consequent in praktijk te brengen. Wees een voorbeeld en wijs medewerkers erop als ze zich niet aan onze waarden en leidende principes houden of als je twijfels hebt over een bepaald gedrag.

Als leidinggevende integreer je de gedragscode in je beslissingen en motiveer je je medewerkers om hiernaar te handelen.



Sociale verantwoordelijkheid

Naleven van wettelijke bepalingen

Wij houden ons aan de wetten en voorschriften van de landen waar we actief zijn. De per regio verschillende culturele en sociale regels respecteren wij met inachtneming van de wet en onze eigen waarden.

Het is ieders eigen verantwoordelijkheid om te informeren naar geldende wetten, voorschriften en culturele en sociale regels.

Gezondheid en veiligheid

Wij beschermen de gezondheid en het welzijn van onszelf, onze medewerkers en het milieu door relevante wetten en milieuriichtlijnen alsmede de interne aanwijzingen en voorschriften na te leven en ons aan de processen te houden. Bij onze beslissingen houden wij altijd rekening met de effecten hiervan op milieu en maatschappij. Wij gaan bewust en zuinig om met onze hulpbronnen. Duurzaamheid zien wij als een kans om een bijdrage te leveren aan een gezond en lang leven.

Wij oriënteren ons aan de behoeften van patiënten en cliënten en dragen met innovatieve, eenvoudig te gebruiken en betrouwbare producten ons steentje bij aan de best mogelijke kwaliteit van leven.



Omgang in de werkomgeving

Respect en waardering

Door de internationale uitbreiding met nieuwe dochtermaatschappijen groeit de culturele diversiteit binnen ons bedrijf, en we zijn er trots op dat frisse ideeën ons succes verder laten toenemen. Onze medewerkers, cliënten en zakenpartners behandelen wij eerlijk, fair en met respect. We eerbiedigen de persoonlijkheid van degene die we tegenover ons hebben en vermijden elke vorm van discriminatie en intimidatie. Wij dulden geen uitsluiting op grond van geslacht, afkomst, taal, religie of seksuele identiteit, leeftijd of andere persoonlijke kenmerken.

Wij staan voor gelijke rechten en gelijke kansen voor al onze medewerkers en bejegenen hen met waardering en respect.

Communicatie

Met onze cliënten, zakenpartners, aandeelhouders en medewerkers onderhouden wij een transparante, eerlijke en open communicatie. Daarbij houden wij ons aan de principes: vlot, duidelijk, ondubbelzinnig, uniform, persoonlijk.

Onze schriftelijke correspondentie en documentatie schrijven wij op een begrijpelijke manier en we letten op een verzorgd of gecultiveerd taalgebruik. Daarbij concentreren we ons op de essentie.

Integriteit

Omkoperij en elke andere vorm van corrupt zakelijk gedrag veroordelen wij ten stelligste, en wij vermijden zulke situaties door transparantie en eerlijkheid. Met name bij de omgang met medische vakmensen en instellingen nemen wij de toepasselijke branchecodes van het betreffende land in acht.

Wanneer persoonlijke belangen of betrekkingen ons zakelijk handelen beïnvloeden of als het ook maar de schijn hiervan wekt, dan geven wij openheid van zaken. Samen met het leidinggevend personeel halen wij door passende maatregelen de angel uit mogelijke conflicten.





Omgang met vermogenswaarden

Gedrag tegenover onze cliënten

Wij streven naar duurzame relaties met onze cliënten, gekenmerkt door openheid en trouwe levering. Wij overtuigen hen met onze innovatieve en hoogwaardige producten en creëren door professioneel handelen een solide vertrouwensbasis.

Wij beloven alleen wat we waar kunnen maken, stellen prioriteiten en zorgen voor een proactieve en heldere communicatie.

Gedrag tegenover leveranciers en adviseurs

De betrekkingen met onze leveranciers en adviseurs zijn gebaseerd op vertrouwen en respect. Wij stellen als voorwaarde dat onze zakenpartners zich aan de wet houden en hun verantwoordelijkheid jegens hun medewerkers, maatschappij en milieu serieus nemen. Leveranciers en adviseurs met een vlekkeloze reputatie verdienen ons vertrouwen.

Gedrag in de concurrentie

Met onze concurrenten gaan wij op een zakelijke en faire manier om en we respecteren de bescherming van de intellectuele eigendom. Door professioneel zakelijk gedrag distantiëren wij ons van elke handeling die de vrije concurrentie kan verhinderen, beperken of vertekenen.

Concurrentievoordeel behalen wij door innovatieve producten, hoge kwaliteits- en prestatiestandaards en integer en competent gedrag.

Wij eerbiedigen en beschermen het volledige vermogen van Ypsomed en gaan hier verantwoord en zorgvuldig mee om.

Intellectuele eigendom

Wij identificeren onze intellectuele eigendom en beschermen dit indien nodig met passende maatregelen.

Vertrouwelijkheid

Bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie van onze zakenpartners en persoonsgebonden gegevens, met name ook gezondheidsgegevens, gebruiken wij uitsluitend op wettige en doelmatige wijze. Vertrouwelijke informatie delen wij niet ongeoorloofd met derden, zoals cliënten, leveranciers en familieleden.

Vertrouwelijke informatie gebruiken wij nooit voor persoonlijke doeleinden en evenmin gebruiken wij deze voor adviezen over de aankoop of verkoop van effecten van Ypsomed Holding AG of andere maatschappijen.

Elektronische communicatiemiddelen zetten wij op verantwoorde wijze en gewetensvol in en wenden gevaren door onlineactiviteiten af.



Naleving en omzetting

Omzetting en scholing

Deze gedragscode maakt deel uit van het arbeidscontract. Hij is op het intranet en op de homepage van Ypsomed geplaatst.

Via passende en functieafhankelijke scholingen en verdiepende documentatie leren wij wat correct gedrag is. Deze scholingen zijn verplicht voor ons en wij nemen er regelmatig aan deel. Onze leidinggevenden, personeelszaken en onze juridische afdeling bieden ondersteuning bij vragen en twijfels rondom de gedragscode en staan alle medewerkers met raad en daad terzijde.

Verkeerd gedrag

Als wij situaties en incidenten waarnemen die in strijd zijn met deze gedragscode, kunnen wij ons tot onze leidinggevende, personeelszaken, de bedrijfsleider en/of de juridische afdeling wenden.

Bij Ypsomed onderhouden wij een open bedrijfscultuur, die gekenmerkt wordt door wederzijds vertrouwen. Medewerkers die te goeder trouw een vermoeden van verkeerd gedrag melden, hoeven niet bang te zijn dat ze hierdoor persoonlijke nadelen ondervinden. De verantwoordelijke instanties nemen iedere melding uiterst serieus en behandelen deze zo veel mogelijk vertrouwelijk.

De bedrijfsleiding tolereert geen overtredingen van de gedragscode of van het geldend recht. Medewerkers die in overtreding zijn moeten rekening houden met privaat- of strafrechtelijke en arbeidsrechtelijke disciplinaire maatregelen tot ontslag aan toe.

Inwerkingtreding

Deze gedragscode is op 8 maart 2018 goedgekeurd door de raad van beheer en treedt per 1 april 2018 in werking. Hij komt in plaats van de gedragscode van 1 januari 2010.

