



Etiske retningslinjer for Ypsomed-gruppen

Kjære kollega

Suksessen og ryktet til Ypsomed-gruppen (heretter kalt Ypsomed) avhenger av hvordan vi forholder oss til kundene, forretningspartnerne og aksjonærene våre, men også til hverandre. Et høyt ytelsesnivå innenfor alle aktivitetene våre og en ærlig, åpen og ansvarsbevisst atferd bidrar til at vi styrker den tilliten som kundene, forretningspartnerne og aksjonærene våre har til oss.

Disse etiske retningslinjene beskriver de viktigste reglene for adferd og vil være til hjelp for deg i de daglige handlingene og avgjørelsene dine i selskapet.

Ta ansvar og bidra til å omsette verdiene våre på en konsekvent måte. Vær et forbilde og gjør medarbeidere oppmerksomme på det hvis de ikke følger verdiene og de ledende prinsippene våre eller hvis du har betenkeligheter med noens atferd.

Som leder integrerer du de etiske retningslinjene i avgjørelsene dine og motiverer medarbeiderne til å handle i tråd med disse.



Sosialt ansvar

Overholde lovbestemmelser

Vi overholder lovene og forskriftene til landene som vi er virksomme i. Vi respekterer de regionalt ulike kulturelle og sosiale reglene i overensstemmelse med loven og med verdiene våre.

Det er hver enkelts ansvar å gjøre seg kjent med de gjeldende lovene, forskriftene samt de kulturelle og sosiale reglene.

Helse og sikkerhet

Vi beskytter helsen og velbefinnendet til oss selv, medmenneskene våre og miljøet ved å følge de relevante miljøforskriftene og -lovene og de interne instruksjonene samt prosessene. Når vi tar avgjørelser, tar vi alltid hensyn til påvirkningen på miljøet og samfunnet. Vi håndterer ressursene våre på en bevisst og skånsom måte. Vi ser bærekraft som en sjanse til å gi et bidrag til et sunt og langt liv.

Vi retter oss etter behovene til pasienter og kunder og bidrar til best mulig livskvalitet ved hjelp av innovative og pålitelige produkter som er enkle å bruke.



Samspill i arbeidsmiljøet

Respekt og anerkjennelse

På grunn av den internasjonale utvidelsen med nye daterselskaper vokser det kulturelle mangfoldet i selskapet vårt, og vi er stolte av å drive suksessen vår fremover med friske ideer. Vi behandler medarbeiderne, kundene samt forretningspartnerne våre på en ærlig og rettferdig måte og med respekt. Vi respekterer personligheten til kollegaen vår og unngår enhver type diskriminering og trakassering. Forskjellsbehandling på grunn av kjønn, opprinnelse, språk, religion eller seksuell identitet, alder eller andre personlige karakteristikk blir ikke tolerert.

Vi fremmer likestilling og like muligheter for alle medarbeidere og møter dem med respekt og anerkjennelse.

Kommunikasjon

Vi har en transparent, ærlig og åpen kommunikasjon med kundene, forretningspartnerne, aksjonærene og medarbeiderne våre. Samtidig holder vi oss til prinsippene: rask, klar, utvetydig, enhetlig og adressatrettet.

Den skriftlige korrespondansen og dokumentasjonen forfatter vi på en forståelig måte og vi sørger for et korrekt språk. Vi konsentrerer oss samtidig om det vesentlige.

Integritet

Bestillelser og all annen form for korrump forretningsatferd fordømmer vi på det sterkeste, og vi forhindrer slike situasjoner ved hjelp av transparens og ærlighet. Spesielt i omgang med medisinske fagpersoner og institusjoner følger vi de gjeldende bransjekodeksene i det enkelte landet.

Hvis personlige interesser eller forhold påvirker, eller virker som om de påvirker, forretningsaktivitetene våre, gjør vi rede for situasjonen. Sammen med lederne unngår vi mulige konflikter ved hjelp av egnede tiltak.





Håndtering av aktiva

Atferd overfor kundene våre

Vi anstrenger oss for å oppnå langvarige kundeforhold som er preget av åpenhet og leveringspålidelighet. Vi overbeviser med nyskapende og høyverdige produkter og skaper fortrolighet gjennom profesjonell atferd.

Vi lover bare det vi kan holde, vi prioriterer, og vi sørger for en proaktiv og klar kommunikasjon.

Atferd overfor leverandører og rådgivere

Forholdet til leverandørene og rådgiverne våre er basert på tillit og respekt. Vi forutsetter at forretningspartnerne våre følger loven og tar ansvaret de har overfor medarbeiderne, samfunnet og miljøet på alvor. Leverandører og rådgivere med plettfritt rykte fortjener vår tillit.

Atferd i konkurranser

Vi pleier en saklig og rettferdig omgang med våre konkurrenter og respekterer åndsverkloven. Gjennom profesjonell forretningsatferd tar vi avstand fra enhver handling som hindrer, begrenser eller fordreier fri konkurranse.

Vi oppnår en konkurransefordel ved hjelp av nyskapende produkter, høye kvalitets- og ytelsesstandarder samt plettfri og kompetent atferd.

Vi respekterer og beskytter alle aktivaene til Ypsomed og behandler dem på en ansvarlig og omhyggelig måte.

Åndsverk

Vi identifiserer vårt åndsverk og beskytter det når det er nødvendig ved hjelp av egnede tiltak.

Fortrolighet

Vi bruker forretningshemmeligheter, fortrolig informasjon fra våre forretningspartnere og personlige opplysninger, spesielt helseopplysninger, rettmessig og formålsbestemt. Vi deler ikke fortrolig informasjon uten tillatelse med tredjeparter som for eksempel kunder, leverandører og familiemedlemmer.

Vi bruker aldri fortrolige opplysninger til personlige formål og bruker dem heller ikke til å anbefale ervervelse eller kjøp av verdipapirer fra Ypsomed Holding AG eller andre selskaper.

Vi bruker elektroniske kommunikasjonsmidler på en ansvarlig og samvittighetsfull måte og forhindrer farer som kan oppstå ved bruk av internett.



Overholdelse og implementering

Implementering og opplæring

Disse etiske retningslinjene er en del av arbeidskontrakten. De er tilgjengelige på intranett og på hjemmesiden til Ypsomed.

Ved hjelp av egnet og funksjonsbasert opplæring samt videreførende dokumenter blir vi sensibilisert for korrekt atferd. Opplæringen er obligatorisk for oss og vi utfører denne regelmessig. Lederne, personalavdelingen og den juridiske avdelingen svarer på spørsmål rundt de etiske retningslinjene og bistår alle medarbeidere.

Feil atferd

Hvis vi observerer situasjoner og hendelser som støter mot disse etiske retningslinjene, kan vi vende oss til lederen, personalavdelingen, den administrerende direktøren eller den juridiske avdelingen.

Hos Ypsomed pleier vi en åpen bedriftskultur som er preget av gjensidig tillit. Medarbeidere som i god tro melder fra om feil atferd, skal ikke frykte gjengjeldelser. De ansvarlige instansene tar hver melding veldig alvorlig og behandler dem fortrolig så langt det er mulig.

Bedriftsledelsen tolererer ikke noen brudd på de etiske retningslinjene eller gjeldende lovverk. Medarbeidere som har vært uaktsomme, må regne med sivil- eller straffettslige samt arbeidsrettslige disiplinærtiltak og eventuelt oppsigelse.

Ikrafttredelse

Disse etiske retningslinjene ble godkjent av bedriftsforsamlingen den 8. mars 2018 og trer i kraft den 1. april 2018. De erstatter de etiske retningslinjene fra 1. januar 2010.

