



Uppförandekod för Ypsomed-gruppen

Bästa kollega

Framgångarna och ryktet hos Ypsomed-gruppen (kallas sådana efter Ypsomed) är direkt beroende av att vi uppför oss korrekt mot våra kunder, affärspartner och ägare men även mot varandra. Genom goda prestationer och resultat i allt vi gör och ett ärligt, öppet och ansvarsfullt handlande stärker vi förtroendet som våra kunder, affärspartner och ägare ger till oss.

Den här uppförandekoden beskriver de viktigaste uppförandereglerna och syftar till att hjälpa dig att fatta beslut i ditt dagliga arbete i företaget.

Ta ansvar och hjälp oss att konsekvent omsätta våra värderingar. Var en förebild och meddela dina kollegor om de inte följer våra värderingar och ledningsnormer eller om du är osäker på ditt eget uppträdande.

Som chef integrerar du uppförandekoden i dina beslut och motiverar dina medarbetare till att handla efter dem.



Socialt ansvar

Följ lagar och föreskrifter

Vi följer lagarna och föreskrifterna som gäller i landet där vi verkar. Vi respekterar avvikande kulturella och sociala regler i enlighet med lagen och våra värderingar.

Var och en har eget ansvar för att ta reda på vilka lagar och föreskrifter samt kulturella och sociala regler som gäller.

Hälsa och säkerhet

Vi skyddar hälsan och välbefinnandet hos oss själva, våra medmänniskor och miljön genom att följa relevanta miljöregler och lagar, interna anvisningar och regler samt våra processer. I våra beslut tar vi hela tiden hänsyn till effekterna på miljön och samhället. Vi hanterar våra resurser på ett medvetet och skonsamt sätt. Vi ser hållbarhet som en chans att bidra till en hälsosam och hållbar tillvaro.

Vi orienterar oss efter behoven hos patienter och kunder och bidrar med innovativa, lättanvända och tillförlitliga produkter till en så hög livskvalitet som möjligt.



Upptredande på arbetsplatsen

Respekt och uppskattning

Genom den internationella expansionen med nya dotterbolag ökar den kulturella mångfalden i företaget, och vi är stolta över att fortsätta våra framgångar med nya och fräscha idéer. Vi behandlar våra medarbetare, kunder och affärspartner ärligt, rättvist och med respekt. Vi respekterar våra motparters personligheter och avstår från all typ av diskriminering och trakasserier. Vi tolererar inte begränsningar baserade på kön, ursprung, språk, religion, sexuell identitet, ålder eller dylika personliga egenskaper.

Vi främjar lika rättigheter och lika villkor för alla medarbetare och bemöter den med uppskattning och respekt.

Kommunikation

Vi kommunicerar transparent, öppet och ärligt med våra kunder, affärspartner, ägare och medarbetare. Vi håller oss till några enkla grundregler: i rätt tid, tydligt, otvetydigt, enhetlig och till rätt mottagare.

Vi ser till att vår skriftliga kommunikation och dokumentation är begriplig och vi månar om att uttrycka oss vårdat. Vi koncentrerar oss då på det som är väsentligt.

Integritet

Bestickning och andra former av korrupta affärsförhållanden fördömer vi å det skarpaste. Vi förhindrar sådana situationer genom transparens och ärlighet. I synnerhet i umgänget med medicinsk fackpersonal och utrustning följer vi respektive lands gällande branschkode.

Om våra personliga intressen eller relationer påverkar vårt affärsmässiga handlande eller om risk för det finns så meddelar vi det öppet. Tillsammans med andra chefer löser vi eventuella konflikter med lämpliga åtgärder.





Förhållande till kapitaltillgångar

Förhållande till våra kunder

Med våra kunder skapar vi långvariga relationer som präglas av öppenhet och leveranssäkerhet. Vi övertygar dem med innovativa och högklassiga produkter och skapar förtroende genom att agera professionellt.

Vi lovar bara det vi kan hålla, vi prioriterar och säkerställer en proaktiv och tydlig kommunikation.

Förhållande till leverantörer och rådgivare

Relationerna med våra leverantörer och rådgivare baseras på förtroende och respekt. Vi förutsätter att våra affärspartner följer lagen och tar ansvar för sina medarbetare, samhället och miljön. Vårt förtroende förtjänas av leverantörer och rådgivare genom ett fläckfritt rykte.

Förhållande till konkurrenter

Vi bemöter våra konkurrenter sakligt och rättvist och vi respekterar skyddet för immateriell egendom. Genom ett professionellt affärsförhållande distanserar vi oss från de händelser som förhindrar, begränsar eller snedvrider fri konkurrens.

Vi skaffar konkurrensfördelar med innovativa produkter, höga kvalitets- och prestandastandarder samt ett kompetent uppförande som präglas av integritet.

Vi respekterar och skyddar Ypsomed's resurser och hanterar dem ansvarsfullt och med noggrannhet.

Immateriell egendom

Vi identifierar vår immateriella egendom och skyddar dem vid behov med lämpliga åtgärder.

Förtrolighet

Affärshemligheter, våra affärspartners konfidentiella information och personuppgifter, i synnerhet även hälsodata, hanterar vi ändamålsenligt och enligt gällande föreskrifter. Vi delar inte med oss av konfidentiell information till tredje man utan tillåtelse, exempelvis kunder, leverantörer och familjemedlemmar.

Konfidentiell information använder vi aldrig för personliga syften. Vi använder den inte heller för rekommendationer om inköp eller försäljning av värdepapper för Ypsomed Holding AG eller andra företag.

Vi använder elektroniska kommunikationsmedel ansvarsfullt och kompetent, och vi skyddar oss från risker vid aktiviteter online.



Innehåll och införande

Införande och utbildning

Den här uppförandekoden är en del av anställningsavtalet. Det finns att läsa på intranätet och på Ypsomed's webbplats.

Med lämpliga och funktionsanpassade utbildningar och andra underlag fastställer vi vilket förhållande som är korrekt. Våra utbildningar är obligatoriska och vi går dem regelbundet. Våra chefer, personalavdelningen och den juridiska avdelningen hjälper till vid frågor och osäkerheter kring uppförandekoden och står på alla medarbetares sida.

Förhållande vid fel

Om vi observerar situationer eller händelser som bryter mot uppförandekoden kan vi vända oss till vår chef, personalavdelningen, vd och/eller den juridiska avdelningen.

I Ypsomed värnar vi en öppen företagskultur som präglas av ömsesidigt förtroende. Medarbetare som av goda skäl rapporterar missförhållanden ska inte behöva vara rädda för personliga repressalier. De ansvariga befattningarna tar alla rapporter på allvar och behandlar dem konfidentiellt i möjligaste mån.

Ledningsgruppen tolererar inga brott mot uppförandekoden eller gällande lagstiftning. De medarbetare som bryter mot dem kan räkna med civil- eller straffrättsliga disciplinåtgärder som även kan innebära avsked.

Ikraftträdande

Den här uppförandekoden godkändes den 8 mars 2018 av ledningsgruppen och trädde i kraft den 1 april 2018. Den ersätter uppförandekoden från den 1 januari 2010.

